**Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ**

**по Курской области**

---

**305000 г. Курск,** **телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201**

**ул. К.Зеленко, 5.** **E-mail: infosmi@056.pfr.ru**

# Более 58 тысяч курян получили консультации по телефону контакт-центра регионального Отделения Социального фонда России в 2023 году

У жителей Курской области есть возможность получить ответы на вопросы о пенсиях и пособиях без посещения клиентской службы, позвонив по телефону контакт-центра (8 800 200 09 79). С начала 2023 года ею воспользовались более 58 тысяч курян.

Чаще всего граждане интересовались правилами назначения единого пособия и пособия по беременности и родам, способами использования средств материнского капитала, оформлением электронных проездных, оплатой и расчетом больничного листа, пенсиями, их индексацией после увольнения с работы.

В день на одного оператора приходится до 75 звонков, самая большая нагрузка на линию— в период от 11.00 до 15.00 часов, по понедельникам и дням зачисления пенсий и социальных пособий. Просьба учитывать это при выборе времени обращения в консультационную службу.

Напомним, что консультации по телефону контакт-центра проводятся по общим вопросам пенсионного и социального страхования. Информация, которая содержит персональные данные, может быть предоставлена только после идентификации личности человека с помощью кодового слова.